

Số: /KH-UBND *Thị trấn Bến Quan, ngày tháng năm 2025*

KẾ HOẠCH

Khắc phục những tồn tại hạn chế trong công tác Cải cách hành chính thị trấn Bến Quan năm 2024

Căn cứ vào Quyết định số 4316/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND huyện Vĩnh Linh v/v phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính của UBND các xã, thị trấn năm 2024; kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính thị trấn Bến Quan năm 2024 tăng 1 bậc so với năm 2023 (xếp 6/18 xã, thị trấn). UBND thị trấn Bến Quan xây dựng Kế hoạch khắc phục những tồn tại hạn chế trong công tác CCHC năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Duy trì, củng cố các tiêu chí đã đạt được, khắc phục triệt để những tiêu chí, tiêu chí thành phần thấp điểm và bị mất điểm trong năm 2024 để cải thiện và nâng cao thứ hạng chỉ số cải cách hành chính của thị trấn, góp phần nâng cao chỉ số CCHC của huyện, tỉnh (PAR INDEX); chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong việc thực hiện cải cách hành chính, phấn đấu chỉ số CCHC của thị trấn năm 2025 nằm trong tốp đầu toàn huyện và tiếp tục cải thiện, duy trì vị trí xếp hạng trong các năm tiếp theo.

2. Yêu cầu

Tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước. Kịp thời rà soát, tham mưu các giải pháp và triển khai khắc phục các nội dung còn tồn tại, những khó khăn, hạn chế đã được Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC huyện chỉ ra.

Các bộ phận chuyên môn được giao nhiệm vụ tham mưu trực tiếp các nội dung liên quan đến Bộ chỉ số cải cách hành chính phải phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, phối hợp thực hiện có hiệu quả, hoàn thành đúng tiến độ các nhiệm vụ cải cách hành chính được giao, nhiệm vụ hoàn thành phải có hồ sơ, tài liệu kiểm chứng để chứng minh.

II. NỘI DUNG

Căn cứ kết quả đánh giá chỉ số CCHC của thị trấn năm 2024 tại Quyết định số 4316/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND huyện và trên Hệ thống chấm điểm và xếp loại chỉ số CCHC của tỉnh Quảng Trị, thực hiện rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần bị trừ điểm nhằm đưa ra giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế.

(Chi tiết các nội dung cụ thể tại phụ lục kèm theo).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Nhiệm vụ chung

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công hoàn thành 100% nhiệm vụ giao tại Kế hoạch CCHC năm 2025 của thị trấn chậm nhất ngày **15/12/2025**.

- Tăng cường tìm hiểu và đề xuất các sáng kiến mới trong triển khai công tác CCHC. Triển khai mô hình, sáng kiến được chọn để nhân rộng, áp dụng trên địa bàn. UBND thị trấn đề xuất ít nhất một sáng kiến đã được áp dụng trong năm 2025 tại đơn vị và có khả năng ứng dụng, nhân rộng đạt hiệu quả trong công tác nâng cao chỉ số CCHC của huyện và gửi về UBND huyện *(qua phòng Nội vụ)* trước ngày **31/10/2025**.

2. Văn phòng – Thông kê

Theo dõi, đơn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này; tổng hợp kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế; kịp thời đề xuất với UBND thị trấn biện pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục những tồn tại hạn chế trong công tác Cải cách hành chính thị trấn Bến Quan năm 2024./.

Nơi nhận:

- CT, PCT thị trấn;
- Công chức thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Dương Đình Quang

Phụ lục
TỔNG HỢP CÁC TỒN TẠI, HẠN CHẾ TRONG CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày /02/2025 của UBND thị trấn)

STT	NỘI DUNG Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm bị trừ	Nội dung, lí do trừ điểm	Phương pháp khắc phục	Cơ quan chủ trì/phụ trách	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	1.1.3. Mức độ thực hiện kế hoạch CCHC	-0,07	HĐTĐ đánh giá thị trấn hoàn thành 29/30 nhiệm vụ (mới chủ trì tổ chức 1 hội nghị đối thoại với thanh niên).	Tổ chức 2 hội nghị đối thoại giữa UBND thị trấn với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn	UBND thị trấn	Các bộ phận liên quan	Trước ngày 25/11/2025
2	1.4.2. Đa dạng trong tuyên truyền CCHC	-0,5	HĐTĐ đánh giá thị trấn chưa thực hiện tuyên truyền CCHC bằng hình thức mới như: tổ chức thi, tọa đàm, sân khấu hoá...	Tuyên truyền CCHC bằng hình thức khác (tổ chức thi, tọa đàm, sân khấu hoá...)	VP – TK	VH – XH	Trong năm 2025
3	1.5.3. Tổ chức thực hiện đánh giá chỉ số đã công bố và kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế	-0,03	HĐTĐ đánh giá thị trấn hoàn thành 15/16 tồn tại, hạn chế năm 2023 (mới chủ trì tổ chức 1 hội nghị đối thoại với thanh niên).	Tổ chức 2 hội nghị đối thoại giữa UBND thị trấn với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn	UBND thị trấn	Các bộ phận liên quan	Trước ngày 25/11/2025
4	1.5.4. Sáng kiến trong triển khai công tác CCHC	-1	HĐTĐ đánh giá thị trấn có 2 sáng kiến được Hội đồng công nhận sáng kiến của thị trấn công nhận	Đề xuất các sáng kiến mới trong triển khai công tác CCHC	UBND thị trấn	Các bộ phận liên quan	Trước ngày 31/10/2025
5	1.6. Thực hiện cam kết	-0,06	HĐTĐ đánh giá thị trấn	Tổ chức 2 hội nghị	UBND thị trấn	Các bộ phận	Trước ngày

	cải thiện, nâng cao các chỉ số		hoàn thành 15/16 nhiệm vụ (mới chủ trì tổ chức 1 hội nghị đối thoại với thanh niên).	đối thoại giữa UBND thị trấn với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn		liên quan	25/11/2025
6	1.7. Đối thoại của Lãnh đạo UBND xã với người dân, doanh nghiệp	-0,5	HĐTĐ đánh giá thị trấn mới chủ trì tổ chức 1 hội nghị đối thoại với thanh niên.	Tổ chức 2 hội nghị đối thoại giữa UBND thị trấn với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn	UBND thị trấn	Các bộ phận liên quan	Trước ngày 25/11/2025
7	3.10.1. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử	-0,04	HĐTĐ đánh giá tỷ lệ số hoá thành phần hồ sơ năm 2024 của thị trấn đạt 96%.	UBND thị trấn đẩy mạnh nâng cao các tỉ lệ về TTHC, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tuyên truyền cá nhân, tổ chức trên địa bàn thực hiện các TTHC trên môi trường điện tử, phấn đấu các tỉ lệ đều đạt trên 90%, riêng giải quyết TTHC đúng và trước hạn phấn đấu 100%.	Văn phòng – Thống kê	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn	Thường xuyên
8	3.12.1. Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến	-0,09	HĐTĐ đánh giá tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến năm 2024 của thị trấn đạt 91%.				
9	3.12.2. Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	-0,13	HĐTĐ đánh giá tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến năm 2024 của thị trấn đạt 87%.				
10	3.13.1. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình	-0,18	HĐTĐ đánh giá tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình năm 2024 của thị trấn				

			đạt 82%.				
11	3.13.2. Tỷ lệ DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến	-0,18	HĐTĐ đánh giá tỷ lệ DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến năm 2024 của thị trấn đạt 82%.				
12	3.13.3. Tỷ lệ hồ sơ DVCTT	-0,16	HĐTĐ đánh giá tỷ lệ hồ sơ DVCTT năm 2024 của thị trấn đạt 84%.				
13	Thực hiện thu ngân sách trên địa bàn cấp xã	-0,25	HĐTĐ đánh giá thị trấn thực hiện thu ngân sách trên địa bàn tăng so với kế hoạch từ 5%-dưới 10%.	Thực hiện thu ngân sách trên địa bàn thị trấn đạt và vượt kế hoạch.	Tài chính – Kế toán	Các bộ phận liên quan	Trong năm 2025

